

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
МБОУ «Брянский городской
лицей № 1 имени А.С. Пушкина»



Кузовкова С.Ю.
(Ф.И.О.)

(подпись)

«10» ноября 2017г.

План
работы МБОУ «Брянский городской лицей №1 имени А.С. Пушкина»
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	январь 2020 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее	1 раз в квартал

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
	эстетической привлекательности	
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 квартал
	Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме	постоянно
	Популяризация информационных ресурсов ОО (беседы на родительских собраниях, оформления стенда, выпуск буклетов)	по плану работы
	Мероприятия по активизации каналов обратной связи: беседы, тренинги для родителей и т.п.	по плану работы
	Информирование родителей о ходе рассмотрения их заявлений, обращений, предложений администрацией ОО	постоянно
	Подготовка ежегодного отчета	июнь
	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан	в течение года
	Проведение семинара-практикума «Повышение педагогической активности по взаимодействию с родительской общественностью»	декабрь, ежегодно
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	июнь 2028 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	в течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	до 2022 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	постоянно
	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	постоянно

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
	возможностями здоровья в соответствии с материально-техническими возможностями лица	
	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся	постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	по отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	в течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	в течение 2018 года
	Организация тренингов по формированию педагогической этики	1 раз в четверть
	Проведение методических часов по вопросам учёта и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	вторник, 1 раз в четверть
	Разработка программы по повышению уровня адаптации обучающихся 5 классов	июнь, ежегодно
	Повышение квалификации работников через участие в конкурсах, самообразование	постоянно
	Распространение передового педагогического опыта через аттестацию педагогов, проведение «мастер-классов» и «педагогических мастерских», публикации в СМИ	постоянно
	Разработать положение и провести конкурс обучающихся «Ученик года»	ежегодно
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	1 раз в год
	Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг (ДОУ)	постоянно

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 2 месяца
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия», «Информатика», «Робототехника»	до 2022 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно
	Ведение базы данных «Одарённые дети», реализация программы мероприятий «Одарённые дети»	постоянно
	Заключение договоров с вузами, учреждениями дополнительного образования и другими структурами	постоянно
	Проведение педсовета «Ресурсы учреждения по повышению качества обученности»	март, ежегодно